

ROX ROYAL OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2023





“Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.”

RAPOR HAKKINDA

ROX ROYAL olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2014 yılından itibaren üçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalarına başladık. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2023 - 10 Kasım 2023 tarihleri arasındaki performansımızı içeriyor. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın Otelimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ.....	1
KURUMSAL PROFİLİMİZ	2
HİZMET POLİTİKAMIZ	3
ŞAMPİYON DEĞERLERİ	3
KALİTE YÖNETİMİ	4
KALİTE POLİTİKAMIZ	4
BELGELERİMİZ	5
ÖDÜLLERİMİZ & BELGELERİMİZ.....	6
DEĞER ZİNCİRİMİZ.....	7
İŞ PRENSİPLERİMİZ	7
KURUMSAL SORUMLULUK.....	7
KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;	7
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI	8
MİSAFİRLERİMİZ.....	8
MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ.....	8
ACENTELER.....	9
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ	10
ÇEVRE POLİTİKAMIZ	10
ÇEVRE HEDEFİMİZ	10
SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM	11
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	13
KAYNAK TÜKETİMİ	13
Elektrik Tüketimi.....	13
Yakıt Tüketimi.....	14
Su Tüketimi	14
ATIK YÖNETİMİ.....	15
GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR	15
TEHLİKELİ ATIKLAR.....	16
KİMYASAL KULLANIMI	17

KARBON	18
DOĞAL HAYATI KORUMA	19
ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ	21
PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR.....	23
ÇALIŞMA HAYATIMIZ	24
PERSONELE SUNULAN FAYDALAR.....	24
TOPLUMA KATKIMIZ.....	25

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız, ROX ROYAL olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz.

2004 yılından bu yana artarak süregelen çalışmalarımız, ayrıcalıklı hizmet anlayışımız ile misafirlerimize unutulmaz tatiller yaşatmak için, işimizi her zamankinden daha iyi yapmak çabası içinde olduk. Yenilenme ve gelişimi sadece dünyaya ayak uydurmak adına değil, adımıza uygun olarak içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, ROX ROYAL olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

ROX ROYAL bugünkü haklı konumuna gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Mükemmel güzelliği ile birinci sınıf konforlu konaklama sağlayan ROX ROYAL'nın gerçek güzelliğini hiçbir fotoğraf yansıtamaz. Birçok ödöl almış olan ROX ROYAL hem huzurlu ve sakin tatil arayanlar için hem de adrenalin sporlarına katılmak isteyenler için ideal bir konumdadır. Muhteşem bahçeler içerisinde bulunan otel, bir Akdeniz köyü havasındadır. Kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneş eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk. Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık.

Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bizler burada çalışıyoruz çünkü işimizi seviyoruz.
- Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.
- Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- Detaylara çok dikkat ediyoruz.

ROX ROYAL DEĞERLERİ

- **Önce İnsan**

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

- **Gurur**

Fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

- **Bağ Kurmak**

İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

- **Sürdürülebilirlik**

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

- **Güvenilirlik**

Her an ve herkeste güven yaratırız

KALİTE YÖNETİMİ

ROX ROYAL kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

BELGELERİMİZ

Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi” belgesi alınmıştır.

Çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı yaratmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı Hizmeti” almaktayız.

Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “Yeşil Yıldız / Green Star” belgesi alınmıştır.

ÖDÜLLERİMİZ & BELGELERİMİZ

ÖDÜLÜN ADI	ÖDÜLÜ VEREN KURULUŞ	
ISO 22000:2018	ROYAL CERT	
ISO 14001:2018	ROYAL CERT	
ISO 9001:2015	ROYAL CERT	
ISO 10002:2018	ROYAL CERT	
ISO 45001:2018	ROYAL CERT	
YEŞİL YILDIZ	KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI	

DEĞER ZİNCİRİMİZ

İŞ PRENSİPLERİMİZ

ROX ROYAL doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

ROX ROYAL , faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

➤ Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

➤ Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

➤ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

➤ Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi

çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

ROX ROYAL olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

MİSAFİRLERİMİZ

ROX ROYAL bünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri tarafından değerlendirilmektedir.

ACENTELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

ROX ROYAL kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur.

Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

- Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kâğıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.
- Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki turistik alanlarda çevre temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık ayrıştırma kovaları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Çevre ile ilgili yapmış olduğumuz tüm bu çalışmalarımıza istinaden almış olduğumuz Yeşil Yıldız ödülümüzün gereklerini geliştirerek devam ettirmek temel amacımızdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamanın gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan “sürdürülebilirlik” kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte ROX ROYAL olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanılması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Bu yıl ilk defa yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda belirlediğimiz stratejiler doğrultusunda ürettiğimiz katma değeri en şeffaf bir biçimde paydaşlarımıza sunmayı öngörüyoruz.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, LNG tüketimindeki azalış veya artışlar etüt edilmektedir.

Elektrik Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su üretiminde güneş panellerinden ve ısı pompasından destek sağlanmaktadır.

2022-2023 yılları elektrik tüketimlerine bakıldığında; hedef olarak belirlediğimiz % 5 azaltmaya yönelik tasarruf çalışmalarında kişi başı tüketimde % -5,04 düşüş görülmüştür. Bu da bizim hedefimize ulaştığımızı göstermektedir.2024 yılı için kişi başı tüketimde bir önceki yıla göre % 5 tasarruf sağlamayı hedeflemekteyiz.

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kW h)	Toplam 2022	Toplam 2023	Değişim
	1.686.300	1.578.161	-6,41%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Değişim
	18,08	17,17	-5,04%

Yakıt Tüketimi

Kişi başı LNG tüketimimizde hedeflemiş olduğumuz % 5 azalma karşılığında gerçekleşen % 39 artışı dış tedarik yöntemi ile karşıladığımız çamaşırhane hizmetini bünyemizde yapmaya ve sıcak su kazanlarının yüksek derecede sıcak su verimi için daha çok çalıştırılmasına bağlamaktayız. Önümüzdeki dönem için kişi başı LNG tüketiminde % 5 azalma hedefliyoruz.

LNG TÜKETİMİ (kW h)	Toplam 2022	Toplam 2023	Değişim
	48.375	66.130	37%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Değişim
	0,52	0,72	39%

Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.

2022-2023 yılları su tüketimlerine bakıldığında hedeflemiş olduğumuz yıllık kişi başı tüketimde % 21 azaltma karşılığında % -22 oranında düşüş yaşanmıştır. Önümüzde dönemde kişi başı tüketimini % 5 azaltmayı hedeflemekteyiz.

SU TÜKETİMİ (m ³)	Toplam 2022	Toplam 2023	Değişim
	32806	25521	-22%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Değişim
	0,35	0,28	-21%

ATIK YÖNETİMİ

ROX ROYAL olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

2022 yılında otelimizde günlük ayrıştırılarak geri dönüşüme teslim ettiğimiz kişi başı atık miktarlarımız:

	CAM	PLASTİK	ORGANİK ATIK	METAL	KARTON	TEHLİKELİ ATIK	TOPLAM
TOPLAM 2022(kg)	4.973,80	3.832,80	88.542,05	1.236,00	6.776,00	859,80	106.220,45
TOPLAM 2023 (kg)	3.792,60	4.965,95	85.550,90	1.136,00	5.558,00	668,00	101.671,45
% DEĞİŞİM	-23,75%	29,56%	-3,38%	-8,09%	-17,98%	-22,31%	-4,28%
KİŞİ BAŞI 2022 (kg)	0,053	0,041	0,013	0,073	0,949	0,009	1,139
KİŞİ BAŞI 2023 (kg)	0,041	0,053	0,012	0,059	0,914	0,007	1,086
% DEĞİŞİM	-24,03%	29,09%	-3,73%	-8,43%	-18,28%	-22,59%	-4,64%

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. 2023 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geridönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Mini kulübümüzde atıkların geri dönüşümüyle ilgili aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.

Kişi başı atık miktarındaki hedefimiz olan % 5 azalmayı önümüzdeki dönemde de gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2014 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

	Toplam 2022	Toplam 2023	Değişim
TEHLİKELİ ATIK (kg)	859,80	668,00	-22,31%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Değişim
	0,009	0,007	-22,59%

2022 yılında tesisimizde kişi başına ortalama 0,009 kg tehlikeli atık düşerken, 2023 yılında bu sayı 0,007 kg ile %-22,59 oranında azalma göstermiştir.

Tehlikeli atık miktarındaki azalmanın nedeni, kullanılan kimyasalların atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürün oluşturulması ve bu konuda personele yeterli eğitimlerin verilmesi ile açıklanabilir.

2023 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2022 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2023 yılında en az seviyeye çekilmesi için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

Kişi başı tehlikeli atık miktarındaki hedefimiz olan % 5 azalmayı önümüzdeki dönemde de gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

	Toplam 2022	Toplam 2023	Değişim
KİMYASAL KULLANIM (kg)	28803,86	28818,27	0,050%
	Kişi Başı 2022	Kişi Başı 2023	Değişim
	0,32	0,33	3%

Kimyasal tüketim miktarlarına bakıldığında 2023 yılında 2022 yılına oranla kimyasal tüketimlerinin kişi başında 0,050% artış görülmektedir. Kişi başı kimyasal tüketimini % 5 azaltma hedefimizin karşısına çıkan bu artış; çamaşırhanenin 2021 yılında hotel içine kurulması ve geceleme sayısındaki düşüştürme kaynaklanmaktadır. Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Yıllık kişi başı kimyasal sarfiyatındaki % 5 azaltmaya yönelik hedefimizi önümüzdeki dönem için de aynı seviyede tutarak gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

KARBON

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz.
- Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Akredite kuruluşlara baca gazı ölçümleri yaptırılmış olup; alınan sonuçlar kabul edilebilir sınırlar içindedir.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Çevrede bulunan vahşi veya evcil hayvanların korunması, sağlık, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

Otelimizde kediler ve **balıkların** rahatça yaşayabileceği ortamları sağlamaktan mutluluk duyuyoruz.

Süs havuzumuzda bulunan balıklarımızın günlük bakımlarını yapıyoruz.

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyor

ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.
- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak cıva içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü Led aydınlatmaların kullanımına geçilmeye başlanmıştır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.
- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda geçtiğimiz yıl içerisinde atıl durumdaki kullanılabilir durumdaki bazı oda mobilyaları ve mefruşatı çeşitli kuruluşlara hibe edilmiştir.
- Tesislerimizdeki pil kutularının sayıları artırılarak hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmaları sağlanmıştır.
- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Ayrıca aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda; Su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makinelerimiz A sınıfı cihazlarla değiştirilmiştir. Musluklar perlatörlü takılarak su tasarrufu sağlanmıştır.
- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca çocuk misafir sayısı yüksek olan

tesisimizde mini kulüp etkinlikleri kapsamında ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçükyaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmıştır.

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.
- Tesislerimizdeki yangın tüplerinin kontrolleri sağlanmıştır

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

ROX ROYAL çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır, sonrasında her yıl ihtiyaca göre oluşturulan plan dahilinde bir dizi eğitim sürecinden geçerek mükemmel hizmeti verecek donanıma gelirler.

PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Lojman Kullanımı

- Personel lojmanları çalışan, personelimizin kullanımına açıktır

Personel Servisi

- Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.

Doktor Ofisi

- Otelimizde bir doktor bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Personel Motivasyon Yemeği

- Kasım ayında personellere personel gecesinde ana restoranda açık büfe yemek verilecektir.

TOPLUMA KATKIMIZ

ROX ROYAL olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.